

シニア向け総合見守りサービス

まごころ

いえらぶ安心保証に新商品が登場！保証サービスや駆付けサービスにシニア向け総合見守りサービス「まごころ」が付いた充実の内容で、シニアの単身ご入居者様とご家族・管理会社様をサポートいたします。商品のカスタマイズで、孤独死保険を付帯することも可能です。

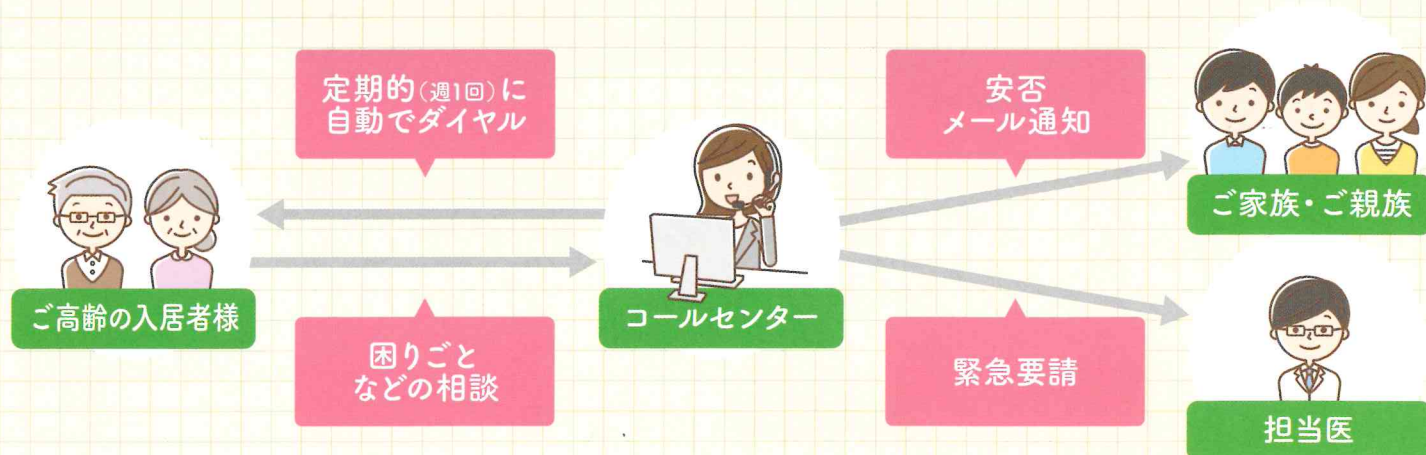
- 商品
- ・いえらぶ安心保証 シニア向け総合見守りサービス付き
 - ・あんしんサポート24(月払) シニア向け総合見守りサービス付き
 - ・ホームアシスト24(月払) シニア向け総合見守りサービス付き

導入のメリット

- ……………代理店様は……………
高齢者の入居も安心！
- ……………ご入居者様は……………
24時間365日相談可能！
- ……………ご家族・ご親族様は……………
離れた家族も安心！



シニア向け総合見守りサービス「まごころ」の仕組みとメリット



ご体調を自動音声で確認 まごころコール



POINT 安否確認の流れ(ご希望の曜日・時間帯をご指定いただけます)

1 応答があるまで30分置きに3回架電します。

定期的(週1回)に音声ガイダンスの電話(オートコール)が入ります。
● こんにちは『まごころ電話』です。今日の体調はいかがですか？

ガイダンスに合わせてボタンを押します。

● いつもと同じく、お変わりのない方は1番のボタンを、救急対応を必要とされる方は9番のボタンを押してください。

ご指定連絡先に結果メールが届きます。

※受信先の指定はお持ちの電話機(固定/携帯)をご利用いただけます。また、オートコールの時間設定は、6時～、7時～、8時～、9時～、10時～、11時～の6つの時間帯からお選びいただいております。
※メールの配信先は最大4名まで選べます。
※9番を押した場合、介護・医療の有資格者であるオペレーターから速やかに折り返しのお電話をさせていただきます、状況確認をさせていただきます。

2 3回目でお出にならない場合はオペレーターが4回目のお電話をします。

○ **ご本人様がお出になった場合**
ご入居者様の現在の状況に応じて
・オペレータ・介護経験者(有資格)
・医療経験者(有資格)
などがご本人にインタビューします。

× **ご本人様がお出にならない場合**
コンタクトセンターから緊急連絡先に連絡し、ご指示を仰ぎます。

こちらの番号からかかります ☎ 0120-874-506

POINT ご入居者様の状況を電子カルテ化、適切に対応！

日々の状況はもちろん既往歴、かかりつけ医、介護状況などの詳細なデータベースをもとにオペレータが適切に対応します。

お申込み後、
コンタクトセンターより
ご本人様に何う項目

・保証人様、ご家族、担当ヘルパー様など、緊急時に優先してお知らせするべき方のお名前と電話番号
・ご希望の電話を差し上げる曜日・時間(初回の電話で伺います)
・かかりつけ医 ・介護サービスの有無

【注意】
・ご入居後、弊社オペレーター(050-5306-4088)より入居者様へお電話し、まごころ電話の曜日と時間をヒアリングし、コールセンターで設定を行いますので必ずご対応願います。
・設定時間の変更はお電話でいつでも可能です。
・オートコールは、PHSおよびダイヤル式電話(黒電話)では、ご利用できません。

お知らせ
メール登録



緊急連絡先情報の設定・追加(最大4名まで可能)は、Web上で設定可能です。右記QRコードから設定ページへアクセス可能です。
<https://anshin-mail.com/acceptance.php>

24時間対応&対応無制限のコンタクトセンター「電話相談」+「生活支援」



POINT ご入居者様がお困りのときに、いつでもお電話でご相談いただけます！

- ・ご利用回数は無制限
- ・お弁当や介護タクシーの手配など
- ・日常のお困りごとから些細なことまで
- ・看護師などのオペレータも対応
- ・救急の際の救急車の要請など

※ご加入者様以外の方からのお電話はお受けできませんので、何卒ご了承ください。

ご注意事項

本サービスは、固定電話・携帯電話を用いたサービスであるため、入居者様の状況を完全に把握することはできません。入居者様の健康状態の認識に相違が生じる可能性があること、万が一の緊急事態に完全に対応することができないことをご了解のうえ、ご利用ください。